

メール相談サービス開始のお知らせ

お客様各位

この度、LC/MS, LC/MS/MS の分析技術やデータ解析に関するメール相談を受け付けるサービスを開始することに致しました。分析条件の設定、得られたデータの解析等でお困りのことはありませんか？ LC/MS, LC/MS/MS に関する事であればどんなご相談でも、24 時間以内に適切なアドバイスをご返信致します。ただし、通常問題解決のためには、複数回のメールでのやり取りが必要です。また、必要に応じてデータや条件設定画面のハードコピーをお送り頂く場合や、現場にご訪問して直接状況を確認・ご相談をお受けするご提案をする場合があります（ご訪問の費用や交通費（東京都内は不要）は別途申し受けます）。データ等をお送り頂くにあたり、秘密保持契約が必要であれば対応致します。

- 費用** 一年間 92,000 円（消費税別）、費用のお支払い（銀行振り込み）を以て契約成立とし、契約成立日から一年間、何度でもメールでご相談頂けます。あるいは、メール等でご依頼の内示を頂ければ、費用のお支払い前でもサービスをご利用頂けます。
- 特典** メール相談サービスご利用の特典として、ご訪問による技術相談（指導）やインハウスセミナーを、通常料金より割引価格でご利用頂けます。

ご訪問による現場での技術相談（指導）の年間契約（月 1 回以上）には、本メール相談サービスが含まれます。メール相談サービスをご契約頂いた後、途中から技術相談に切り替えることが可能です。

エムエス・ソリューションズ株式会社
代表取締役 高橋 豊